PRIVACYVERKLARING

Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens

Versie	1.3
Ingangsdatum	10 november 2026
Laatst bijgewerkt	10 november 2026

Wie zijn wij?

xYnta Hosting B.V. is een Nederlandse hostingprovider, gevestigd aan de Kapitein Luidingaflat 26, 3333 CM Zwijndrecht, Nederland. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64691675.

xYnta Hosting B.V. is verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij hebben geen aangestelde Functionaris voor Gegevensbescherming (FG). Voor vragen over privacy en gegevensbescherming kunt u contact met ons opnemen via info@xynta.nl.

Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten en gaan daar zorgvuldig mee om. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom, op welke grondslag, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende juridische grondslagen uit de AVG:

- **Uitvoering van een overeenkomst** — de verwerking is noodzakelijk om de door u bestelde dienst te kunnen leveren.
- **Wettelijke verplichting** — wij zijn wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren, bijvoorbeeld op grond van de fiscale bewaarplicht.
- **Gerechtvaardigd belang** — de verwerking is noodzakelijk voor een gerechtvaardigd belang van ons of een derde, mits uw belangen niet zwaarder wegen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het voorkomen van misbruik en fraude.
- **Toestemming** — u heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor een specifieke verwerking, zoals het ontvangen van onze nieuwsbrief. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

Per verwerkingsdoel geven wij hieronder aan welke grondslag van toepassing is.

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Afhandeling van bestellingen en dienstverlening

Wanneer u een product of dienst bij ons bestelt, verwerken wij uw persoonsgegevens om de bestelling correct af te kunnen handelen en de dienst te kunnen leveren. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (NAW)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Facturatieadres (indien afwijkend)
- IP-adres (op het moment van bestelling)
- Betaalgegevens — afhankelijk van de door u gekozen betaalmethode (zie ook het onderdeel Betalingsverwerking)

Grondslag: uitvoering van een overeenkomst en wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht).

Bewaartermijn: wij bewaren order- en factuurgegevens gedurende zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de transactie heeft plaatsgevonden. Dit is de wettelijk voorgeschreven fiscale bewaarplicht.

Klantaccount en klantenportaal

Om gebruik te kunnen maken van ons klantenportaal (Mijn xYnta) heeft u een klantaccount nodig. Bij het aanmaken van een account verwerken wij:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- IP-adres (bij registratie en inlogmomenten)

Via het klantenportaal kunt u uw gegevens beheren, diensten bekijken en wijzigen, lopende abonnementen opzeggen, ondersteuningsverzoeken indienen en bestellingen plaatsen. Wij leggen acties vast die u uitvoert in het portaal, zodat wij kunnen aantonen wat er is gebeurd bij eventuele geschillen.

Ons klantenportaal maakt gebruik van functionele cookies en sessiedata die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van het portaal, de winkelwagen en het inlogproces. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden en worden uitsluitend gebruikt voor dit doel. Zie ook onze cookieverklaring.

Grondslag: uitvoering van een overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn: wij bewaren uw accountgegevens tot zes maanden nadat al uw actieve abonnementen zijn beëindigd. Heeft u een account aangemaakt maar geen dienst afgenomen, dan verwijderen wij uw account en de bijbehorende gegevens automatisch zes maanden na de aanmaakdatum. U kunt ook zelf eerder verwijdering aanvragen.

Contactformulieren en overige formulieren

Onze website bevat meerdere formulieren, waaronder een contactformulier en aanvraagformulieren voor specifieke diensten. De gegevens die u via een formulier invult, worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw aanvraag of vraag. Het gaat doorgaans om naam, e-mailadres en de door u verstrekte inhoud van uw bericht.

Wij slaan ook uw IP-adres op bij het indienen van een formulier. Dit doen wij om misbruik en spam te voorkomen.

Grondslag: gerechtvaardigd belang (misbruikpreventie en adequate afhandeling van uw aanvraag).

Bewaartermijn: wij bewaren deze gegevens tot zes maanden na afhandeling van uw aanvraag of vraag.

Nieuwsbrief

Met uw uitdrukkelijke toestemming kunt u zich via onze website aanmelden voor onze nieuwsbrief. Daarin informeren wij u over wijzigingen in onze diensten, nieuws en praktische tips. U kiest zelf over welke onderwerpen u mail ontvangt. Belangrijke berichten over uw diensten, zoals gepland onderhoud of een prijswijziging, ontvangt u los van de nieuwsbrief.

Wij werken met dubbele bevestiging: na het aanmelden ontvangt u een e-mail en pas nadat u daarin uw inschrijving bevestigt, sturen wij u de nieuwsbrief. Wij verwerken daarvoor uw e-mailadres, de taal van uw

voorkeur en de onderwerpen die u kiest. Om uw toestemming te kunnen aantonen, leggen wij bij het aanmelden en bevestigen ook het tijdstip, uw IP-adres, het type browser, de pagina en de versie van de toestemmingstekst vast.

De nieuwsbrief bevat geen meetpixels: wij zien niet wie een mail opent. Klikken op links tellen wij alleen per link in totaal, niet per persoon. Voor het versturen van de nieuwsbrief maken wij gebruik van SendPier, een e-mailverzenddienst met servers in Nederland, als verwerker.

Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink en een link naar uw voorkeuren. Afmelden werkt direct en zonder in te loggen. Bent u uw mail kwijt, dan kunt u via onze website een nieuwe link aanvragen.

Grondslag: toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken zonder opgaaf van reden. Het vastleggen van het bewijs van uw toestemming en afmelding doen wij op grond van onze wettelijke verplichting om toestemming te kunnen aantonen.

Bewaartermijn: een aanmelding die u niet bevestigt, verwijderen wij na 30 dagen. Bent u 24 maanden niet actief geweest, dan vragen wij u of u de nieuwsbrief wilt blijven ontvangen; reageert u niet, dan schrijven wij u uit. Na afmelding bewaren wij het bewijs van uw toestemming en afmelding nog 24 maanden en verwijderen wij daarna uw gegevens. Gegevens over verstuurde mails maken wij na 12 maanden anoniem. Om te voorkomen dat wij u na afmelding of verwijdering per ongeluk opnieuw mailen, bewaren wij alleen een onomkeerbaar versleutelde code van uw e-mailadres op een blokkeerlijst.

Betalingsverwerking

Voor de verwerking van betalingen maken wij gebruik van Mollie B.V. als betaaldienstverlener. Via Mollie bieden wij onder andere de volgende betaalmethoden aan: iDEAL, creditcard, PayPal, SEPA-overboeking en SEPA-incasso.

De betaalgegevens die u invoert worden rechtstreeks verwerkt door Mollie en zijn daarmee onderworpen aan het privacybeleid van Mollie. Wij ontvangen van Mollie uitsluitend een bevestiging van de betaling en een transactiereferentie. Wij slaan geen volledige betaalkaartgegevens op in onze eigen systemen.

Bij betaling via PayPal is het aan uw PayPal-account gekoppelde e-mailadres zichtbaar voor ons als bevestiging van de betaler. Voor meer informatie over de verwerking door Mollie en PayPal verwijzen wij u naar hun respectieve privacyverklaringen.

Bij betaling via automatische incasso verwerken wij uw IBAN-nummer en rekeninghoudersnaam. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de incasso-opdracht en worden bewaard zolang de incassomachtiging actief is.

Cookies en webanalyse

Functionele cookies

Onze website en ons klantenportaal maken gebruik van functionele cookies. Deze zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website, waaronder sessie-afhandeling, het bijhouden van uw winkelwagen en het ingelogd blijven in het portaal. Functionele cookies worden niet gebruikt voor tracking of marketingdoeleinden en vereisen geen toestemming. Ze zijn doorgaans gekoppeld aan uw browsersessie en worden niet gedeeld met derden.

Webanalyse — Orbit Analytics

Wij maken gebruik van Orbit Analytics, onze eigen software voor bezoekersstatistieken, die wij volledig zelf hosten op onze eigen servers in Nederland. Daarvoor stuurt uw browser bij elk paginabezoek de volgende gegevens naar Orbit Analytics: welke pagina u bekijkt, de pagina waar u vandaan kwam, de taal van uw browser, de breedte van uw browservenster en hoe lang u op de pagina bleef. Zoals bij elk verzoek via internet ontvangt Orbit Analytics daarbij ook uw IP-adres en de identificatie van uw browser (de user agent).

Orbit Analytics plaatst geen cookies, slaat niets op uw apparaat op en verzamelt geen persoonsgegevens. Uw IP-adres wordt direct geanonimiseerd en niet bewaard. Door gebruik van een dagelijks wisselende, onomkeerbare code kunnen wij terugkerende bezoekers binnen dezelfde dag herkennen, zonder dat deze personen identificeerbaar zijn.

Omdat Orbit Analytics cookieloos werkt, geen persoonsgegevens verwerkt en volledig op onze eigen infrastructuur draait, is de impact op uw privacy verwaarloosbaar. Daarom vragen wij voor deze statistieken geen toestemming. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij inzicht in het gebruik van onze website om onze dienstverlening te verbeteren.

Livechat — Crisp

Op onze website is een chatwidget beschikbaar waarmee u direct contact met ons kunt opnemen. Deze widget wordt geleverd door Crisp IM SAS, gevestigd in Rouen, Frankrijk. Crisp garandeert dat alle gegevens binnen de Europese Unie worden opgeslagen en verwerkt. Crisp is een door ons ingeschakelde verwerker waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

De chatwidget is een functionele dienst en laadt daarom op elke pagina van onze website, zonder dat wij daarvoor toestemming vragen. Volgens Crisp gaat het alleen om noodzakelijke en functionele cookies, die niet worden gebruikt om u te volgen. Meer over dit cookie leest u in onze cookieverklaring.

Als u de chatwidget gebruikt, worden uw berichten en het aan uw sessie gekoppelde IP-adres verwerkt door Crisp. Als u uw naam of e-mailadres invult in de chat, worden die gegevens eveneens opgeslagen.

Ook als u de chat niet gebruikt, ontvangt Crisp bij het laden van de widget technische gegevens, waaronder uw IP-adres. Crisp gebruikt uw IP-adres ook om de chat te beschermen tegen misbruik, bots en spam. Stuurt u

geen bericht, dan is uw chatsessie volgens Crisp tijdelijk: Crisp verwijdert die sessie, met uw IP-adres, automatisch 30 minuten na uw laatste bezoek aan onze website.

Grondslag: gerechtvaardigd belang (een functionele chatdienst en goede klantenservice) en — zodra u zelf een bericht stuurt — uitvoering van een overeenkomst.

Geen trackingcookies of social media-knoppen met tracking

Wij gebruiken geen trackingcookies of advertentiecookies. Onze website bevat links naar onze sociale media-kanalen, maar uitsluitend als reguliere HTML-links zonder ingebedde trackingcode of social media-widgets. Er worden via deze links geen gegevens verzameld door sociale media-platforms.

Formulierbeveiliging — hCaptcha

Ter bescherming van onze formulieren tegen spam en geautomatiseerd misbruik maken wij gebruik van hCaptcha, een dienst van Intuition Machines, Inc., gevestigd in de Verenigde Staten. Bij het gebruik van een formulier op onze website verwerkt hCaptcha aanvullende gegevens — waaronder uw IP-adres en interactiegegevens zoals muisbewegingen — om te beoordelen of er sprake is van een echte gebruiker. Deze gegevens worden verwerkt door hCaptcha conform hun eigen privacybeleid en servicevoorwaarden, en kunnen worden overgedragen naar de Verenigde Staten.

Bij elk formulier informeren wij u over deze verwerking met de volgende melding:

> *Dit formulier is beveiligd met hCaptcha. Door het formulier te gebruiken gaat u akkoord met de privacyverklaring en voorwaarden van hCaptcha.*

Grondslag: gerechtvaardigd belang (het beschermen van onze formulieren tegen spam, misbruik en bots). Voor meer informatie verwijzen wij u naar het privacybeleid van hCaptcha.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de beveiliging van uw gegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik. Onze maatregelen omvatten onder meer:

- Toegang tot persoonsgegevens is beveiligd met unieke gebruikersnamen, sterke wachtwoorden en aanvullende verificatie.
- Medewerkers kunnen uitsluitend vanaf vooraf goedgekeurde IP-adressen toegang verkrijgen tot systemen met persoonsgegevens.
- Alle communicatie tussen uw browser en onze website en ons klantenportaal verloopt via een versleutelde SSL/TLS-verbinding.
- Toegang tot persoonsgegevens wordt bijgehouden in gedetailleerde logbestanden die regelmatig worden gecontroleerd.
- Wij treffen aanvullende technische en organisatorische maatregelen die wij om veiligheidsredenen niet nader specificeren.

Bij een datalek dat een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, zijn wij wettelijk verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien van toepassing, bij u persoonlijk. Wij bewaken onze systemen actief om dergelijke incidenten tijdig te detecteren.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om een passend beschermingsniveau te waarborgen. Relevante verwerkers zijn onder meer:

- **Mollie B.V.** — betalingsverwerking
- **Crisp IM SAS** — chatdienst (gegevens blijven binnen de EU)
- **SendPier** (eenmanszaak, KvK 24408946) — verzending van e-mail, waaronder de nieuwsbrief (infrastructuur in Nederland)
- **Intuition Machines, Inc. (hCaptcha)** — formulierbeveiliging

In incidentele gevallen kan het noodzakelijk zijn uw gegevens te delen met directe leveranciers of andere partijen die betrokken zijn bij de levering van een specifieke dienst. Dit doen wij uitsluitend voor zover noodzakelijk en onder vergelijkbare vertrouwelijkheidsverplichtingen.

Alle verwerkers die wij inschakelen, verwerken persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of bieden waarborgen die een gelijkwaardig beschermingsniveau garanderen.

Minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 18 jaar. Wij vragen geen geboortedatum bij registratie en kunnen de leeftijd van gebruikers niet actief verifiëren. Wij gaan er bij het aanmaken van een account van

uit dat de gebruiker meerderjarig is of handelt met toestemming van een ouder of wettelijk voogd.

Als u vermoedt dat een minderjarige zonder toestemming een account heeft aangemaakt, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via info@xynta.nl. Wij zullen het account en de bijbehorende gegevens dan zo snel mogelijk verwijderen.

Uw rechten onder de AVG

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage** — u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie** — u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op gegevenswissing** — u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, tenzij wij deze op grond van een wettelijke verplichting moeten bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking** — in bepaalde situaties kunt u verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid** — u kunt verzoeken uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
- **Recht van bezwaar** — u kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die zijn gebaseerd op gerechtvaardigd belang.
- **Recht op intrekking van toestemming** — als een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Om een verzoek in te dienen, neemt u contact met ons op via info@xynta.nl. Om te voorkomen dat wij gegevens van de verkeerde persoon wijzigen of verwijderen, vragen wij u zich te identificeren. Dit kan door te e-mailen vanaf het bij ons bekende e-mailadres, uw supportcode te vermelden of een verzoek in te dienen via een ticket in ons klantenportaal.

Wij streven ernaar uw verzoek binnen vier weken te beantwoorden. Bij complexe of meervoudige verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd — wij informeren u hierover tijdig.

Klacht indienen

Als u van mening bent dat wij niet correct omgaan met uw persoonsgegevens, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken. Als wij er samen niet uitkomen, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de bevoegde toezichthouder in Nederland. Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in onze dienstverlening, wetgeving of de technische middelen die wij inzetten. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij vermelden bij iedere nieuwe versie de datum van de laatste wijziging.

Bij ingrijpende wijzigingen die van wezenlijk belang zijn voor de manier waarop wij uw gegevens verwerken, stellen wij u hiervan op de hoogte via e-mail of een melding in het klantenportaal.

Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen:

- **xYnta Hosting B.V.**
- Kapitein Luidingaflat 26
- 3333 CM Zwijndrecht
- Nederland
- E-mail: info@xynta.nl
- Telefoon: 085 400 6666
- KvK-nummer: 64691675

De actuele versie van dit document is altijd beschikbaar op:
https://www.xynta.com/juridisch/privacy
Deze PDF is een momentopname van versie 1.3. Controleer altijd of u de meest recente versie leest.