NOTICE AND TAKEDOWN

Onrechtmatige inhoud melden — wij nemen elke melding serieus

Versie	1.1
Ingangsdatum	18 april 2026
Laatst bijgewerkt	18 april 2026

Wat is Notice and Takedown?

Via de Notice and Takedown-procedure (NTD) kunt u bij ons een melding indienen als u onrechtmatige of strafbare inhoud aantreft op een website die bij xYnta is gehost. Wij beoordelen de melding en kunnen de inhoud — als daar aanleiding toe is — verwijderen of ontoegankelijk maken.

Wij beheren de websites van onze klanten niet en zijn geen eigenaar van de inhoud daarop. Wij treden pas op als er sprake is van onmiskenbare onrechtmatigheid. Probeer daarom eerst direct contact op te nemen met de beheerder van de website. Onze NTD-procedure is bedoeld voor situaties waarin dat niet lukt of geen resultaat oplevert.

Artikel 1 — Begrippen

1. **Melder:** de persoon of organisatie die een NTD-melding indient bij xYnta.
2. **Melding:** het ingevulde en verzonden NTD-formulier.
3. **Klant:** de beheerder van de website waarop de gemelde inhoud staat — de klant van xYnta.
4. **xYnta:** xYnta Hosting B.V., gevestigd te Zwijndrecht, Nederland — de hostingprovider en/of domeinnaamregistrar van de betreffende website.
5. **Spoedmelding:** een melding waarbij direct handelen vereist is vanwege de ernst of aard van de inhoud. Een spoedmelding moet altijd worden gemotiveerd in het formulier.

Artikel 2 — Voorwaarden voor een geldige melding

1. Uw melding wordt alleen in behandeling genomen als het NTD-formulier volledig en naar waarheid is ingevuld en voldoende onderbouwing bevat. Voeg de exacte URL van de betreffende inhoud toe, een duidelijke omschrijving van de onrechtmatigheid en bewijsmateriaal zoals screenshots of andere documentatie.
2. Meldingen die niet via het NTD-formulier worden ingediend — zoals e-mails, brieven of andersoortige berichten — nemen wij niet in behandeling. Dit geldt ook voor bulkmeldingen of verzoeken die via scripts of geautomatiseerde systemen worden ingediend. Het formulier is verplicht omdat het de informatie bevat die noodzakelijk is voor een zorgvuldige beoordeling. Wij wijzen meldingen buiten het formulier af zonder inhoudelijke beoordeling.
3. Een onvolledige of onvoldoende onderbouwde melding nemen wij niet in behandeling. U ontvangt hierover een bericht per e-mail. U kunt daarna een nieuwe, aangevulde melding indienen.
4. Wij handelen alleen bij onmiskenbare onrechtmatigheid. Als wij dat niet kunnen vaststellen, wijzen wij de melding af. Wij beoordelen meldingen als hostingprovider — niet als rechter in een geschil tussen partijen.
5. Door een melding in te dienen verklaart u dat alle opgegeven informatie volledig en naar waarheid is. Misbruik van de NTD-procedure — zoals het indienen van een valse of misleidende melding — is strafbaar en kan leiden tot aansprakelijkheid voor de daardoor veroorzaakte schade.

Artikel 3 — De NTD-procedure stap voor stap

1. **Ontvangst en beoordeling.** Wij ontvangen uw melding via het NTD-formulier. Als de melding volledig is en voldoende onderbouwing bevat, starten wij de procedure. Is dat niet het geval, dan ontvangt u een bericht per e-mail.
2. **Verificatie.** Wij controleren of wij de hosting of domeinnaamregistratie verzorgen voor de betreffende website. Als dat niet zo is, wijzen wij de melding af en informeren wij u per e-mail. In dat geval dient u contact op te nemen met de werkelijke hostingprovider. U kunt achterhalen wie de hostingprovider van een website is via een WHOIS-zoekopdracht op de domeinnaam.
3. **Doorsturen naar de klant.** Wij stellen onze klant op de hoogte van de melding en verzoeken hem te reageren binnen de termijn uit artikel 5. De klant ontvangt daarbij de inhoud van de melding en uw identiteit als Melder, zodat hij op de hoogte is en kan reageren.
4. **Verdere behandeling.** Wat er daarna gebeurt, leest u in artikel 4.

Artikel 4 — Behandeling na reactie van de klant

1. **De klant lost het op.** Als de klant de gemelde inhoud vrijwillig verwijdert of ontoegankelijk maakt, is de melding afgehandeld. U en de klant ontvangen hierover een bevestiging per e-mail.
2. **De klant reageert niet of weigert.** Als de klant niet reageert of weigert actie te ondernemen, beoordelen wij de situatie zelf:
    a. Als wij vaststellen dat de inhoud onmiskenbaar onrechtmatig is, halen wij de inhoud of de website offline. U en de klant ontvangen hierover een bericht per e-mail.
    b. Als wij de onrechtmatigheid niet kunnen vaststellen, wijzen wij de melding af. U en de klant ontvangen hierover een bericht per e-mail. U kunt in dat geval een civiele procedure starten, aangifte doen bij de politie of een gespecialiseerde juridisch adviseur raadplegen. Wij begrijpen dat dit teleurstellend kan zijn — als u toelichting wil op onze beslissing, kunt u altijd contact met ons opnemen.
3. **Spoedsituaties.** Bij inhoud die onmiskenbaar onrechtmatig is en waarbij geen verder uitstel mogelijk is — zoals directe ernstige bedreigingen — maken wij de inhoud direct ontoegankelijk zonder de normale reactietermijn af te wachten.
4. **Kinderpornografisch materiaal.** Bij een melding van kinderpornografisch of kinderseksueel materiaal handelen wij altijd direct. Wij maken de inhoud onmiddellijk ontoegankelijk en doen melding bij het Expertisebureau Online Kindermisbruik (EOKM) en indien noodzakelijk bij de politie. Deze meldplicht geldt ongeacht of de melding via het formulier of op een andere wijze bij ons is binnengekomen.
5. **Resellers.** Als het gaat om een website van een klant van een reseller van xYnta, sturen wij de melding door aan de betreffende reseller. De reseller is verantwoordelijk voor de verdere afhandeling richting zijn eigen klant. Als de reseller niet tijdig handelt, behoudt xYnta zich het recht voor zelf in te grijpen.

Artikel 5 — Behandelingstermijnen

1. Normale meldingen behandelen wij uiterlijk binnen zeven werkdagen na ontvangst van een volledige melding. De klant ontvangt het verzoek om te reageren met een reactietermijn van 48 uur.
2. Spoedmeldingen behandelen wij uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst. De klant ontvangt het verzoek om te reageren met een reactietermijn van 24 uur. Een spoedmelding moet altijd worden gemotiveerd. Wij beoordelen — zo nodig in overleg met juridische adviseurs — of een melding terecht als spoedmelding is aangemerkt.

Artikel 6 — Bezwaar en geschillen

1. Bent u van mening dat wij uw melding niet correct hebben behandeld? Neem dan contact met ons op via info@xynta.nl. Wij staan open voor een toelichting of herbeoordeling als daar aanleiding toe is.
2. Als wij er onderling niet uitkomen, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland. Op alle geschillen in verband met deze procedure is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 7 — Verwerking van persoonsgegevens

1. De gegevens die u in het formulier invult, gebruiken wij uitsluitend voor de behandeling van uw melding. Uw identiteit wordt gedeeld met de klant wiens website de gemelde inhoud bevat. Wij registreren ook uw IP-adres om misbruik van de procedure te voorkomen. Meer informatie vindt u in onze privacyverklaring.

Het NTD-formulier

Gebruik het onderstaande formulier om uw melding in te dienen. Vul alle verplichte velden volledig en naar waarheid in en voeg voldoende bewijsmateriaal toe. Een onvolledige melding kunnen wij niet in behandeling nemen.

Heeft u een vraag over de procedure voordat u een melding indient? Neem dan gerust contact met ons op via info@xynta.nl.

De actuele versie van dit document is altijd beschikbaar op:
https://www.xynta.com/juridisch/notice-and-takedown
Deze PDF is een momentopname van versie 1.1. Controleer altijd of u de meest recente versie leest.