



HERROEPINGSRECHT

Uw recht om een bestelling te herroepen

Versie	1.1
Ingangsdatum	18 april 2026
Laatst bijgewerkt	18 april 2026

Wat is het herroepingsrecht?

Als particuliere klant heeft u het wettelijk recht om een dienst die u online heeft besteld te annuleren — zonder opgave van reden. U heeft daar 14 dagen de tijd voor, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen. Dit recht geldt uitsluitend voor particulieren (consumenten). Zakelijke klanten kunnen geen gebruik maken van het herroepingsrecht.

Wij stellen het op prijs als u ons laat weten waarom u annuleert, maar dat bent u niet verplicht.

Voor welke diensten geldt het herroepingsrecht?

Het herroepingsrecht geldt voor de meeste diensten die u bij ons afneemt, maar er zijn uitzonderingen. Hieronder leest u per type dienst wat voor u van toepassing is.

Webhosting, WordPress Hosting, E-mailhosting en Reseller Hosting

Voor deze pakketten geldt het herroepingsrecht. U kunt uw bestelling annuleren binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Als u de dienst al direct na bestelling in gebruik heeft genomen en daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering, vervalt uw herroepingsrecht zodra de dienst volledig is geleverd.

Heeft u twijfels over een pakket? Wij bieden voor deze diensten ook een [30-dagen niet-goed-geld-teruggarantie](#) — ook buiten de wettelijke herroepingstermijn kunt u bij ons terecht als een pakket toch niet bij u past.

Domeinnamen

Bij het registreren van een domeinnaam worden direct kosten gemaakt bij externe registrars. Omdat deze kosten niet kunnen worden teruggedraaid, is het herroepingsrecht op domeinnamen niet van toepassing. Dit is

een persoonsgebonden dienst die direct en onomkeerbaar wordt geleverd.

Managed VPS, SSL-certificaten en aanvullend serverbeheer

Deze diensten zijn maandelijks opzegbaar — daarvoor heeft u het herroepingsrecht niet nodig. U kunt een lopend abonnement op elk moment per de volgende kalendermaand beëindigen via ons klantenportaal.

Microsoft 365

Microsoft 365-pakketten worden specifiek voor u ingekocht bij een externe leverancier. Zodra de licentie is aangemaakt, zijn de kosten door ons gemaakt en niet terug te vorderen. Het herroepingsrecht is op deze dienst niet van toepassing.

Softwarelicenties voor Managed VPS

Softwarelicenties die in uw opdracht worden aangeschaft voor uw Managed VPS-omgeving — zoals besturingssystemen, controlepanelen of beveiligingssoftware — worden specifiek voor uw server ingekocht bij externe leveranciers. Zodra de licentie is geactiveerd, zijn de kosten onomkeerbaar. Het herroepingsrecht is op deze licenties niet van toepassing.

Overige diensten met onomkeerbare kosten

Voor diensten waarbij wij aantoonbaar kosten hebben gemaakt die wij niet kunnen terugvorderen bij onze leveranciers, is het herroepingsrecht evenmin van toepassing. Wij informeren u hier altijd over vóór of bij het sluiten van de overeenkomst.

Misbruik van diensten

Het herroepingsrecht is bedoeld als bescherming voor de consument die te goeder trouw handelt. Als wij tijdens of na de bedenktijd misbruik constateren — zoals het versturen van spam, phishing of andere vormen van misbruik van onze infrastructuur — behouden wij ons het recht voor om de daardoor geleden schade te verrekenen met het terug te betalen bedrag, of om een separate schadevergoeding te vorderen. In ernstige gevallen kunnen wij de dienst per direct beëindigen overeenkomstig onze algemene voorwaarden.

Hoe oefent u het herroepingsrecht uit?

U kunt uw herroeping aan ons doorgeven door een e-mail te sturen naar info@xynta.nl, of door contact op te nemen via de chat in ons klantenportaal op mijn.xynta.com of orbit.xynta.com als u bent ingelogd.

Vermeld daarbij uw naam, het bestelnummer en de dienst waarop de herroeping betrekking heeft. Wij vragen u altijd uw identiteit te bevestigen voordat wij de herroeping verwerken — dit doen wij om te voorkomen dat er wijzigingen worden doorgevoerd op uw account zonder uw medeweten. Wij sturen u zo snel mogelijk een

bevestiging per e-mail.

Terugbetaling

Zodra wij uw herroeping hebben ontvangen en bevestigd, betalen wij alle reeds betaalde bedragen zo snel mogelijk terug — uiterlijk binnen 14 dagen. Wij brengen hiervoor geen kosten in rekening, tenzij er sprake is van onomkeerbare kosten voor specifiek voor u aangekochte diensten zoals beschreven in het onderdeel hierboven.

Wij betalen altijd terug via de originele betaalmethode. Als terugbetaling via de originele betaalmethode niet mogelijk is — bijvoorbeeld omdat een betaalmethode dat technisch niet toelaat — vindt terugbetaling plaats via bankoverschrijving. Wij nemen in dat geval contact met u op om uw bankgegevens op te vragen.

Modelformulier herroeping

U bent niet verplicht een speciaal formulier te gebruiken, maar als u dat prettig vindt kunt u de onderstaande tekst gebruiken als basis voor uw herroeping. Stuur deze per e-mail naar info@xynta.nl of dien hem in via ons klantenportaal.

Aan: xYnta Hosting B.V., info@xynta.nl

Ik/wij () deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep/herroepen (*):*

Dienst: [naam van de dienst]

Bestelnummer: [uw bestelnummer]

Besteld op: [datum van bestelling]

Naam: [uw naam]

Adres: [uw adres]

Datum: [datum van herroeping]

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*

Contact

Heeft u een vraag over het herroepingsrecht of twijfelt u of uw situatie hieronder valt? Neem dan gerust contact met ons op — wij denken graag met u mee.

- **xYnta Hosting B.V.**
- Kapitein Luidingaflat 26
- 3333 CM Zwijndrecht
- Nederland
- E-mail: info@xynta.nl
- Telefoon: 085 400 6666
- KvK-nummer: 64691675

De actuele versie van dit document is altijd beschikbaar op:

<https://www.xynta.com/juridisch/herroepingsrecht>

Deze PDF is een momentopname van versie 1.1. Controleer altijd of u de meest recente versie leest.