



## COOKIEVERKLARING

# Hoe wij cookies gebruiken op deze website

Versie	1.2
Ingangsdatum	19 april 2026
Laatst bijgewerkt	19 april 2026

## Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die een website op uw apparaat opslaat wanneer u die website bezoekt. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website onthoudt wat u heeft ingesteld, of dat u ingelogd blijft. Naast cookies gebruiken websites ook vergelijkbare technologieën, zoals localStorage — een opslagmechanisme in uw browser dat op dezelfde manier werkt maar technisch iets anders is dan een cookie. In deze verklaring bedoelen wij met "cookies" alle cookies én vergelijkbare technologieën, tenzij wij anders aangeven.

Wij gebruiken cookies uitsluitend voor de doelen die wij hieronder beschrijven. Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, vragen wij eerst uw toestemming via onze cookie-instellingen. U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen — via het account-menu rechtsboven op onze website, onder "Cookie-instellingen".

## Welke cookies gebruiken wij?

Wij onderscheiden vijf categorieën cookies. Hieronder leest u per categorie wat ze doen, welke partijen ze plaatsen en hoe lang ze worden bewaard.

### Functionele cookies — altijd actief

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct werken van onze website en ons klantenportaal. Zonder deze cookies werken onderdelen van de website niet goed. Omdat ze strikt noodzakelijk zijn, vereisen ze geen toestemming en kunt u ze niet uitschakelen via onze cookie-instellingen.

Functionele cookies worden uitsluitend door xYnta geplaatst. Ze zorgen onder andere voor:

- Het bijhouden van uw browsersessie zodat u ingelogd blijft in ons klantenportaal
- Het onthouden van de status van vergelijkingstabellen, filters en andere paginaonderdelen tijdens uw bezoek
- Het correct laten werken van de winkelwagen en het bestelproces
- Het opslaan van uw cookievoorkeur zodat wij u niet bij elk bezoek opnieuw hoeven te vragen

Sessiecookies worden verwijderd zodra u uw browser sluit. De opgeslagen cookievoorkeur wordt bewaard voor maximaal twaalf maanden, zodat uw keuze bij een volgend bezoek nog geldig is.

### **Voorkeurscookies — optioneel**

Voorkeurscookies onthouden uw persoonlijke instellingen op onze website, zodat u deze niet bij elk bezoek opnieuw hoeft in te stellen. Ze worden uitsluitend door xYnta geplaatst en nooit gedeeld met derden.

Voorkeurscookies onthouden onder andere:

- Uw weergavevoorkeur: licht of donker thema
- Uw taalvoorkeur

Deze gegevens zijn niet te herleiden tot u als persoon en worden uitsluitend gebruikt om de website op uw keuzes af te stemmen. Ze worden bewaard voor de duur van uw browsersessie of tot u ze wist.

### **Livechat-cookies — optioneel**

Livechat-cookies worden geplaatst door de externe chatdienst die wij gebruiken om uw vragen direct te kunnen beantwoorden. Deze cookies worden alleen geplaatst als u daarvoor toestemming geeft.

Wij gebruiken hiervoor **Crisp**, een chatdienst van Crisp IM SAS (Rouen, Frankrijk). Crisp plaatst een cookie om uw chatsessie bij te houden, zodat u tijdens een gesprek de pagina kunt wisselen zonder de chat te verliezen. Alle gegevens worden verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Unie. Het Crisp-sessiecookie heeft een bewaartermijn van maximaal twaalf maanden.

Als u geen livechat-cookies accepteert, is de chatfunctie niet beschikbaar. U ziet dan een melding dat de chat is uitgeschakeld vanwege uw cookievoorkeuren. U kunt ons in dat geval altijd bereiken via e-mail of telefoon.

In de toekomst kunnen wij aanvullende livechat-diensten toevoegen. Wij passen deze verklaring dan bij.

### **Statistische cookies — optioneel**

Met statistische cookies meten wij hoe onze website wordt gebruikt, zodat wij die gericht kunnen verbeteren. De gegevens die wij hiervoor verzamelen zijn volledig anoniem — ze zijn nooit te herleiden tot u persoonlijk.

Wij gebruiken hiervoor **Matomo**, een open-source webanalysesoftware die wij zelf hosten op onze eigen servers in Nederland. Matomo plaatst een cookie om unieke bezoekers te onderscheiden en bezoekgedrag bij te houden, zoals welke pagina's worden bezocht en hoe lang. Uw IP-adres wordt daarbij direct geanonimiseerd

— wij slaan nooit een volledig IP-adres op. Er worden geen gegevens gedeeld met externe partijen.

Het Matomo-cookie wordt bewaard voor maximaal dertien maanden. Als u geen statistische cookies accepteert, plaatsen wij geen Matomo-cookie en wordt uw bezoek niet gemeten.

In de toekomst kunnen wij aanvullende statistische tools toevoegen. Wij passen deze verklaring dan bij.

### **Marketingcookies — optioneel**

Marketingcookies worden geplaatst door externe partijen die wij inschakelen om content en advertenties beter af te stemmen op uw interesses, ook op andere websites. Deze cookies worden alleen geplaatst als u daarvoor toestemming geeft.

Momenteel maken wij nog geen gebruik van marketingcookies. In de toekomst kunnen wij aanvullende diensten toevoegen die onder deze categorie vallen. Wij passen deze verklaring dan bij.

### **Formulierbeveiliging — hCaptcha**

---

Op onze website maken wij gebruik van hCaptcha van Intuition Machines, Inc. (Verenigde Staten) om formulieren te beschermen tegen spam en geautomatiseerd misbruik. hCaptcha werkt voornamelijk via JavaScript. Het is mogelijk dat hCaptcha daarbij ook technische opslag in uw browser gebruikt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het [privacybeleid van hCaptcha](#).

### **Uw cookie-instellingen beheren**

---

U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment bekijken en aanpassen. Dit doet u via het account-menu rechtsboven op onze website, onder "Cookie-instellingen". Hier kunt u per categorie aangeven welke cookies u wel of niet toestaat.

Daarnaast kunt u cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat het blokkeren van functionele cookies de werking van onze website kan beïnvloeden. Meer informatie over het beheren van cookies vindt u in de helpfunctie van uw browser.

### **Wijzigingen in deze cookieverklaring**

---

Wij kunnen deze cookieverklaring aanpassen als wij nieuwe cookies gaan gebruiken of bestaande cookies wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op onze website, met de datum van de laatste wijziging. Als u onze website blijft gebruiken na een wijziging, gaan wij ervan uit dat u kennis heeft genomen van de bijgewerkte verklaring. Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij die toestemming opnieuw als de wijziging daar aanleiding toe geeft.

## Meer informatie

---

Heeft u vragen over ons cookiegebruik, of wilt u gebruik maken van uw privacyrechten? Neem dan contact met ons op. Meer informatie over uw rechten als betrokkene vindt u in onze [privacyverklaring](#).

- **xYnta Hosting B.V.**
- Kapitein Luidingaflat 26
- 3333 CM Zwijndrecht
- Nederland
- E-mail: [info@xynta.nl](mailto:info@xynta.nl)
- Telefoon: 085 400 6666
- KvK-nummer: 64691675

**De actuele versie van dit document is altijd beschikbaar op:**

<https://www.xynta.com/juridisch/cookies>

Deze PDF is een momentopname van versie 1.2. Controleer altijd of u de meest recente versie leest.