



ALGEMENE VOORWAARDEN

Wat u van ons mag verwachten — en wat wij van u vragen

Versie	1.1
Ingangsdatum	18 april 2026
Laatst bijgewerkt	18 april 2026

Artikel 1 — Begrippen

In deze algemene voorwaarden gebruiken we de volgende begrippen:

- xYnta:** xYnta Hosting B.V., gevestigd aan de Kapitein Luidingaflat 26, 3333 CM Zwijndrecht, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64691675.
- Klant:** de persoon of het bedrijf dat een overeenkomst met xYnta heeft gesloten of wil sluiten.
- Consument:** een Klant die een particulier is en niet handelt vanuit een beroep of bedrijf.
- Zakelijke klant:** een Klant die handelt vanuit een beroep of bedrijf, waaronder resellers.
- Reseller:** een Zakelijke klant die diensten van xYnta doorverkoopt aan zijn eigen klanten.
- Dienst:** alles wat xYnta levert, waaronder webhosting, WordPress Hosting, e-mailhosting, Managed VPS, domeinnaamregistratie, Microsoft 365, SSL-certificaten, serverbeheer, hulpdiensten en service level agreements.
- Overeenkomst:** de afspraak tussen xYnta en de Klant voor het leveren van een of meer Diensten, samen met de toepasselijke verwerkersovereenkomst en eventuele aanvullende afspraken.
- Klantenportaal:** de beveiligde online omgeving waar de Klant zijn Diensten en accountgegevens beheert.
- Contractperiode:** de periode waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, zoals maandelijks, per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks.
- Schriftelijk:** per e-mail of via het Klantenportaal. Een e-mail of bericht wordt geacht te zijn ontvangen op het moment dat het in de mailbox of het Klantenportaal van de ontvanger is aangekomen.

Artikel 2 — Geldigheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van xYnta, tenzij we schriftelijk iets anders hebben afgesproken. Ze gelden ook voor alle toekomstige Diensten die xYnta aanbiedt, tenzij bij die Dienst uitdrukkelijk andere voorwaarden van toepassing worden verklaard.
2. Eigen voorwaarden van de Klant gelden niet, tenzij xYnta daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.
3. xYnta mag anderen inschakelen om de Overeenkomst uit te voeren. xYnta blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Als een bepaling in deze voorwaarden niet geldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. We overleggen dan samen om een passende vervanging te vinden.
5. Deze algemene voorwaarden, de verwerkersovereenkomst en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken vormen samen de volledige overeenkomst tussen xYnta en de Klant. Eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken die hier niet in zijn opgenomen, komen hiermee te vervallen.

Artikel 3 — Hoe komt een overeenkomst tot stand?

1. Bij standaarddiensten komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat u een betaling verricht of een betalingsopdracht bevestigt. Uw betaling geldt als akkoord met ons aanbod en met deze algemene voorwaarden.
2. Bij maatwerk — zoals een service level agreement of andere op maat gemaakte afspraken — komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat beide partijen de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk hebben geaccepteerd.
3. Alle offertes van xYnta zijn vrijblijvend, tenzij we uitdrukkelijk anders hebben aangegeven. Een offerte vervalt veertien dagen na de datum van uitgifte, tenzij we een andere geldigheidsduur hebben vermeld.
4. Bij het aanmaken van een account en bij elke bestelling vinkt u uitdrukkelijk aan dat u deze algemene voorwaarden en de verwerkersovereenkomst heeft gelezen en hiermee akkoord gaat. De verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van dit akkoord. De versie die op dat moment op onze website staat, is van toepassing. De meest actuele versie is altijd te vinden op xynta.com/algemene-voorwaarden. Als wij de voorwaarden wijzigen, geldt de nieuwe versie vanaf de ingangsdatum zoals vermeld in artikel 21.
5. Bij het aangaan van de Overeenkomst bevestigt u dat u de wettelijk vereiste informatie over onze diensten, prijzen en uw rechten als Klant heeft ontvangen of kunnen inzien via onze website. Als u een Consument bent, verwijzen wij u ook naar onze [herroepingsrechtpagina](#) voor informatie over uw recht om de Overeenkomst te herroepen.
6. Als de gegevens die u heeft opgegeven onjuist of onvolledig blijken te zijn, hebben wij het recht de prijzen en voorwaarden aan te passen of de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 4 — Wat doet xYnta voor u?

1. Wij leveren onze Diensten met de zorg en vakkennis die u van een professionele hostingprovider mag verwachten.
2. Wij spannen ons in om uw opgeslagen gegevens te beveiligen met passende technische en organisatorische maatregelen — dit is een inspanningsverplichting, geen garantie op volledige onkwetsbaarheid. U bent zelf verantwoordelijk voor het instellen van de juiste toegangsrechten voor uw eigen gebruikers en voor de beveiliging van uw eigen systemen en wachtwoorden.
3. Storingen en gepland onderhoud publiceren wij altijd op onze statuspagina op xyntastatus.com. U kunt in het Klantenportaal aangeven of u ook e-mailmeldingen wil ontvangen bij storingen en onderhoud. Als u die voorkeur niet heeft ingesteld, zijn wij niet aansprakelijk voor schade doordat u geen e-mailmelding heeft ontvangen.
4. Zonder aanvullende Service Level Agreement (SLA) bieden wij geen gegarandeerde uptime. Wij leveren onze Diensten op basis van best effort — dat betekent dat wij ons maximaal inspannen voor een betrouwbare dienstverlening, maar dat tijdelijke onbeschikbaarheid door onderhoud of storingen geen tekortkoming is. Als voor een Dienst een afzonderlijke SLA is afgesproken, gelden de daarin vastgelegde garanties. Bij tegenstrijdigheid tussen de SLA en deze algemene voorwaarden geldt de SLA.
5. Wij mogen de technische invulling van een Dienst aanpassen — zoals het upgraden van software, het wijzigen van technische specificaties of het aanpassen van ondersteunde configuraties — zolang de kernfunctionaliteit van de Dienst intact blijft. Wezenlijke wijzigingen die de kern van de Dienst raken, vallen onder artikel 21.
6. Als wij beslissen een Dienst permanent te stoppen, laten wij u dat ten minste negentig dagen van tevoren weten. U kunt die Dienst dan kosteloos beëindigen. Al betaalde bedragen voor de resterende periode betalen wij terug.

Artikel 5 — Wat verwachten wij van u?

1. U geeft ons op tijd alle informatie die wij nodig hebben om onze Diensten goed te kunnen leveren. Wijzigingen in uw naam, adres, e-mailadres of betaalgegevens meldt u direct aan ons.
2. U bent verantwoordelijk voor alles wat via uw account gebeurt. Houd uw inloggegevens geheim en deel deze niet met anderen, tenzij wij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven.
3. U gebruikt onze Diensten alleen voor doeleinden die wettelijk zijn toegestaan.
4. Het is verboden om via onze Diensten:
 - a. spam, phishing, malware of andere schadelijke of misleidende berichten te versturen of te verspreiden;
 - b. illegale, racistische, discriminerende, beledigende, bedreigende of auteursrechtelijk beschermde inhoud op te slaan, te hosten of te verspreiden;
 - c. diensten te hosten waarvan het primaire doel is om anonimiteit te verschaffen, auteursrechtelijk beschermde content te distribueren of wettelijke beperkingen te omzeilen — zoals torrentsites, proxydiensten en anonimiseringsnetwerken — tenzij wij daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven;
 - d. cryptocurrency-gerelateerde diensten te hosten of te draaien, tenzij wij daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven;
 - e. onze systemen, netwerken of Diensten — of die van andere klanten of derden — te verstoren, te beschadigen, te overbelasten of zonder toestemming te benaderen;
 - f. activiteiten uit te voeren die een boven gemiddeld of ongewoon beslag leggen op onze infrastructuur, zonder dat u dit vooraf met ons heeft besproken;
 - g. inbreuk te maken op rechten van anderen, waaronder auteursrechten en privacyrechten.
5. Als wij bovengemiddeld of ongewoon gebruik constateren, nemen wij contact met u op. Als er sprake is van misbruik, of als uw gebruik de veiligheid of continuïteit van andere klanten of onze infrastructuur in gevaar brengt, mogen wij uw Diensten direct opschorten. Wij zijn u daarvoor geen schadevergoeding verschuldigd.
6. Als een derde een claim indient bij xYnta door uw gebruik van onze Diensten — denk aan een klacht over inhoud die u heeft opgeslagen of verspreid — dan bent u verantwoordelijk voor de afhandeling van die claim en de eventuele kosten daarvan.
7. Bij een gerechtvaardigd verzoek van een rechthebbende of bevoegde autoriteit mogen wij de inhoud of Dienst waarop het verzoek betrekking heeft direct offline halen, zonder dat dit een tekortkoming van onze kant is. Wij informeren u hierover zo snel als de omstandigheden dat toelaten.
8. Als u vermoedt dat uw account is gehackt of dat er ongeautoriseerde toegang plaatsvindt via uw account, meldt u dit direct schriftelijk aan xYnta via info@xynta.nl. Tijdige melding stelt ons in staat snel te handelen

en schade voor u en andere klanten te beperken.

Artikel 6 — Resellers

1. Een Reseller is zelf volledig verantwoordelijk voor de dienstverlening aan zijn eigen klanten. Wij hebben uitsluitend een contractuele relatie met de Reseller zelf — niet met diens klanten.
2. De Reseller zorgt ervoor dat zijn eigen klanten zich houden aan de verplichtingen uit artikel 5 van deze voorwaarden en staat er bij xYnta voor in dat dit gebeurt.
3. Wij verlenen geen ondersteuning rechtstreeks aan klanten van de Reseller. Alle communicatie verloopt via de Reseller.
4. Als een klant van de Reseller — of een andere derde — een claim indient bij xYnta die voortvloeit uit de dienstverlening van de Reseller, is de Reseller verantwoordelijk voor de afhandeling en de eventuele kosten daarvan.

Artikel 7 — Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere wettelijke heffingen. Op onze website staat duidelijk aangegeven dat prijzen exclusief btw zijn. Consumenten zien het btw-bedrag uitgesplitst tijdens het bestelproces vóór de definitieve bevestiging.
2. Prijzen op onze website, in offertes en in andere documenten zijn onder voorbehoud van fouten. Bij een duidelijke fout in een prijs komt op basis van die fout geen overeenkomst tot stand.
3. Wij mogen onze tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI) — een officiële maatstaf voor prijsontwikkeling in Nederland. Andere prijswijzigingen melden wij minimaal dertig dagen van tevoren schriftelijk. Als u een Consument bent en wij verhogen een prijs verder dan de CPI-aanpassing, mag u de Overeenkomst beëindigen vóór de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.
4. Facturen betaalt u binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij we schriftelijk iets anders hebben afgesproken.
5. Als u niet op tijd betaalt, sturen wij op dag vijftien een eerste herinnering en op dag twintig een tweede herinnering. Op dag eenendertig na de factuurdatum bent u automatisch in verzuim — dat wil zeggen: u bent officieel te laat en wij hoeven u daar niet nog eens apart van op de hoogte te stellen.
6. Vanaf het moment van verzuim bent u wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Alle redelijke kosten die wij moeten maken om het bedrag te innen — zoals incassokosten — komen ook voor uw rekening. Voor Consumenten gelden daarvoor de wettelijke maximale bedragen op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7. Na het intreden van verzuim als bedoeld in artikel 7.5 mogen wij uw Diensten opschorten als u dan nog steeds niet heeft betaald. De Klant mag zijn eigen betalingsverplichting niet opschorten op grond van een beweerdelijke tekortkoming van xYnta, tenzij een rechter dat heeft bepaald.
8. Als u failliet wordt verklaard, uitstel van betaling aanvraagt, beslag op uw vermogen wordt gelegd of uw bedrijf wordt ontbonden, zijn alle bedragen die u bij ons verschuldigd bent direct opeisbaar. Wij mogen de Overeenkomst in dat geval direct beëindigen.
9. De Overeenkomst mag niet door u worden overgedragen aan een derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. xYnta mag de Overeenkomst overdragen bij fusie, overname of splitsing, mits de dienstverlening aan u voortgezet wordt onder gelijkwaardige voorwaarden. Wij informeren u hierover tijdig.

Artikel 8 — Automatische incasso

1. Als u kiest voor automatische incasso, geeft u ons toestemming om het verschuldigde bedrag automatisch van uw bankrekening af te schrijven. Verlengingen factureren wij op de eerste dag van de nieuwe periode en incasseren wij op de vijftiende dag van die periode — of de eerstvolgende werkdag als de vijftiende dag een weekend of feestdag is. Bij nieuwe diensten of achteraf facturatie kan de volgorde omgekeerd zijn: facturatie op de vijftiende en incasso op de eerste van de volgende maand, of de eerstvolgende werkdag.
2. Als een incasso mislukt, doen wij — als de reden dat toelaat — één herpoging. Als die ook mislukt, moet u het openstaande bedrag direct zelf betalen via een andere betaalmethode. Wij rekenen geen kosten voor een mislukte incasso.
3. Als automatische incasso bij u herhaaldelijk mislukt, mogen wij betaling via automatische incasso voor uw account blokkeren. U moet dan een andere betaalmethode kiezen.

Artikel 9 — Back-ups

1. Wij maken dagelijks een back-up van uw opgeslagen gegevens. Back-ups bewaren wij minimaal zeven dagen op een afzonderlijke server in een ander datacenter dan waar uw primaire gegevens staan.
2. Naast de dagelijkse back-ups gebruiken wij aanvullende technische maatregelen, zoals server-snapshots. Het gebruik van meerdere back-upmethoden maakt het herstel van gegevens betrouwbaarder, maar biedt geen absolute garantie.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor het hebben van een eigen, actuele back-up van uw gegevens. De back-ups die wij maken zijn een aanvullende veiligheidsmaatregel — geen vervanging van uw eigen back-upverantwoordelijkheid. Wij raden u aan regelmatig een eigen back-up te maken en te controleren of die herstelbaar is.
4. Wij doen er alles aan om betrouwbare back-ups beschikbaar te hebben, maar wij kunnen niet garanderen dat in alle omstandigheden een volledige en herstelbare back-up beschikbaar is. Wij zijn niet aansprakelijk voor gegevensverlies als een back-up niet beschikbaar of niet herstelbaar is, tenzij dit het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.
5. De meeste back-ups zijn eenvoudig door u zelf te herstellen of te downloaden via het Klantenportaal of het controlepaneel. Als u ons vraagt herstelwerkzaamheden uit te voeren die technisch arbeidsintensief zijn en buiten onze standaard dienstverlening vallen, mogen wij daarvoor kosten in rekening brengen tegen het dan geldende uurtarief. Wij laten u dit altijd van tevoren weten.
6. Voor Klanten met een Managed VPS of een aanvullend serverbeheercontract kunnen andere of uitgebreidere back-upafspraken gelden, zoals beschreven in de betreffende Overeenkomst of SLA.

Artikel 10 — Looptijd, verlenging en opzegging

1. De Overeenkomst loopt voor de Contractperiode die u bij bestelling heeft gekozen. Welke periodes beschikbaar zijn, kan per Dienst verschillen. Bij een langere Contractperiode kan xYnta een korting aanbieden, zoals vermeld bij de bestelling.
2. Aan het einde van de Contractperiode verlengen wij de Overeenkomst automatisch voor dezelfde periode, tenzij u tijdig heeft opgezegd. De opzegtermijn is één maand vóór het einde van de lopende Contractperiode.
3. Bent u een Consument? Dan heeft u na de eerste contractperiode altijd het recht de Overeenkomst op elk moment op te zeggen met een opzegtermijn van één maand, ongeacht de oorspronkelijk gekozen Contractperiode. Dit is een wettelijk recht dat wij niet kunnen beperken.
4. Opzeggen kan uitsluitend digitaal: via het Klantenportaal of per e-mail vanaf het e-mailadres dat bij ons bekend is. Wij controleren of de opzegging inderdaad van u afkomstig is aan de hand van uw bekende e-mailadres of accountgegevens. Opzeggingen via andere kanalen of vanaf een onbekend e-mailadres nemen wij niet in behandeling. Wij bevestigen uw opzegging schriftelijk.
5. Als u een Consument bent, sturen wij u uiterlijk 52 dagen vóór het verstrijken van uw Contractperiode een herinnering. Als u een Zakelijke klant bent, ontvangt u geen automatische verlengingsherinnering. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van uw contractmomenten en het tijdig opzeggen van de Overeenkomst. Een vergeten opzegging geeft geen recht op terugbetaling van al betaalde bedragen voor de verlengde periode.
6. Wij mogen de Overeenkomst direct beëindigen — zonder u nog extra te waarschuwen — als:
 - a. u in verzuim bent als bedoeld in artikel 7.5 en ook na aanmaning niet heeft betaald;
 - b. u handelt in strijd met artikel 5 van deze voorwaarden en dit niet herstelt nadat wij u hebben gevraagd dat te doen;
 - c. u failliet wordt verklaard, uitstel van betaling aanvraagt of uw bedrijf staakt;
 - d. de onderlinge verstandhouding zodanig is verstoord dat redelijkerwijs niet van xYnta kan worden gevergd de Overeenkomst voort te zetten. In dat geval zullen wij u schriftelijk op de hoogte stellen van de beëindiging en verlenen wij redelijke medewerking aan een ordelijke overdracht van uw gegevens en diensten.
7. Als wij de Overeenkomst beëindigen omdat u uw verplichtingen niet nakomt, betalen wij al betaalde bedragen niet terug. Wij behouden ook het recht om vergoeding te vragen voor de schade die wij daardoor lijden. Bij beëindiging wegens wanbetaling zijn wij niet verplicht uw data te bewaren of aan u ter beschikking te stellen zolang alle openstaande bedragen nog niet zijn voldaan.

Artikel 11 — Tijdelijke opschorting

1. Opschorting betekent dat wij uw toegang tot een of meer Diensten tijdelijk blokkeren. Uw opgeslagen gegevens blijven daarbij bewaard, tenzij artikel 10.7 van toepassing is. Uw betalingsverplichting blijft tijdens opschorting gewoon van kracht.
2. Wij mogen uw Diensten opschorten als:
 - a. u in verzuim bent met betaling als bedoeld in artikel 7.5;
 - b. u handelt in strijd met artikel 5 van deze voorwaarden;
 - c. uw gebruik de veiligheid of continuïteit van andere klanten of onze infrastructuur in gevaar brengt.
3. Wij laten u zo snel mogelijk weten dat wij uw Diensten hebben opgeschort en waarom, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan of de veiligheid dit vereist.
4. Zodra de reden voor opschorting is weggenomen, heffen wij de opschorting zo snel mogelijk op. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die u lijdt door een opschorting die op grond van deze voorwaarden gerechtvaardigd was.

Artikel 12 — Wat gebeurt er met uw gegevens na beëindiging?

1. Na beëindiging van de Overeenkomst verwijderen wij uw opgeslagen gegevens van alle actieve systemen binnen zeven dagen na de einddatum. Back-ups en snapshots verwijderen wij binnen dertig dagen na de einddatum volledig van al onze opslagmedia.
2. Na verwijdering zijn uw gegevens niet meer terug te halen. Wij zijn niet aansprakelijk voor gegevensverlies door verwijdering na beëindiging.
3. Wij raden u sterk aan om tijdig — vóór de einddatum — zelf een volledige back-up van uw gegevens te maken. Bij opzegging ontvangt u van ons een bevestiging van de einddatum met een herinnering om dit te doen.

Artikel 13 — Domeinnamen

1. Bij het aanvragen en registreren van domeinnamen treden wij op als tussenpersoon. Of een domeinnaam wordt toegewezen, is afhankelijk van de regels van de betreffende registrerende instantie, zoals SIDN, DNS.be, EURid of ICANN. Wij kunnen niet garanderen dat een aanvraag wordt goedgekeurd.
2. Domeinnamen worden geregistreerd op uw naam. U bent op grond van de registratieregels van de betreffende instantie altijd de registrant — ook als er nog een openstaande factuur is. U bent volledig verantwoordelijk voor het gebruik van uw domeinnaam. Als een derde een claim indient bij xYnta in verband met uw domeinnaam, bent u verantwoordelijk voor de afhandeling en de eventuele kosten.
3. Een domeinnaam is pas geregistreerd als u van ons een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Als de Overeenkomst eindigt of als u de verlengingskosten niet op tijd betaalt, kan uw domeinnaam verlopen. Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies van een domeinnaam door niet-tijdige betaling of niet-tijdige opzegging van uw kant. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor kosten die xYnta heeft gemaakt voor de registratie of verlenging van een domeinnaam die door uw toedoen is verlopen — die kosten blijven voor uw rekening.

Artikel 14 — Niet-goed-geld-teruggarantie

1. Voor bepaalde Diensten bieden wij een niet-goed-geld-teruggarantie. De voorwaarden, de geldigheidsduur en de reikwijdte van deze garantie staan beschreven op xynta.com/niet-goed-geld-terug-garantie.
2. De niet-goed-geld-teruggarantie geldt naast het wettelijke herroepingsrecht voor Consumenten en doet daar geen afbreuk aan.

Artikel 15 — Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op software, systemen, documentatie en andere materialen die wij ontwikkelen of beschikbaar stellen, liggen bij xYnta of bij degene die ons daarvoor een licentie heeft gegeven. U krijgt alleen het gebruiksrecht dat wij u in deze voorwaarden of in de Overeenkomst uitdrukkelijk geven.
2. U mag het gebruiksrecht niet overdragen aan anderen en niet gebruiken om onze software of materialen door te verkopen, te verhuren of aan anderen beschikbaar te stellen.
3. U mag geen auteursrechtenaanduidingen, merknamen of andere eigendomskenmerken verwijderen of aanpassen in onze materialen.
4. Materiaal dat u aan ons aanlevert, is vrij van rechten van anderen — of u heeft toestemming van de rechthebbenden. Als een derde een claim indient bij xYnta over materiaal dat u heeft aangeleverd, bent u verantwoordelijk voor de afhandeling en de eventuele kosten.

Artikel 16 — Onze aansprakelijkheid

1. Als wij een fout maken en u daardoor schade lijdt, vergoeden wij maximaal het bedrag dat u in de drie maanden vóór het incident aan ons heeft betaald voor de Dienst waarop de schade betrekking heeft. Daar zit een absoluut maximum aan van € 2.500 per incident en per jaar.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade. Dat zijn schadesoorten zoals gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade doordat uw bedrijf stillag.
3. De beperking uit artikel 16.1 geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van xYnta of haar leidinggevenden.
4. Wij zijn alleen aansprakelijk nadat u ons schriftelijk heeft laten weten wat er mis is gegaan, met een redelijke termijn om het te herstellen, en wij er ook na die termijn niet in zijn geslaagd het probleem op te lossen.
5. U meldt schade zo snel mogelijk — en uiterlijk dertig dagen nadat u redelijkerwijs had kunnen weten van het probleem — schriftelijk aan ons. Te late melding kan onze aansprakelijkheid beperken of uitsluiten.
6. Bij een datalek waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, gelden de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. De beperking uit artikel 16.1 geldt ook voor schade door een datalek, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.
7. Bent u een Consument? Dan heeft u bij een tekortkoming van ons eerst recht op herstel of vervanging. Alleen als dat niet mogelijk is of niet binnen redelijke tijd gebeurt, heeft u recht op prijsvermindering of ontbinding van de Overeenkomst. De wettelijke regels gelden voor zover die u meer bescherming bieden dan dit artikel.
8. Wij bieden onze Diensten uitsluitend aan binnen de Europese Economische Ruimte. Klanten — en klanten van Resellers — die buiten de EER zijn gevestigd of woonachtig zijn, hebben geen recht op schadevergoeding van xYnta. Zij aanvaarden onze Diensten volledig op eigen risico.

Artikel 17 — Overmacht

1. Als wij een verplichting niet kunnen nakomen door omstandigheden buiten onze invloedssfeer, zijn wij daar niet aansprakelijk voor. Denk daarbij aan storingen bij toeleveranciers of internetproviders, DDoS-aanvallen, uitval van datacenters of stroom, brand, overstroming, andere natuurrampen, aardbevingen, epidemieën, pandemieën, oorlog of gewapend conflict, terrorisme, overheidsmaatregelen of arbeidsconflicten.
2. In geval van overmacht mogen wij de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk stopzetten. Als de situatie langer dan zestig dagen duurt, mogen beide partijen de Overeenkomst beëindigen zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is.
3. Wij laten u zo snel mogelijk weten als er sprake is van overmacht die van invloed is op onze Diensten.

Artikel 18 — Klachten en geschillen

1. Klachten over onze Diensten meldt u zo snel mogelijk schriftelijk bij ons, uiterlijk dertig dagen nadat u redelijkerwijs had kunnen weten van het probleem. Na die termijn kunt u geen aanspraak meer maken op herstel of vergoeding.
2. Wij streven ernaar uw klacht binnen vijf werkdagen te beoordelen en u te laten weten wat we ermee doen. Als uw klacht terecht is, herstellen of vergoeden wij de betreffende Dienst. Voor Consumenten geldt daarbij wat in artikel 16.7 staat. De maximale vergoeding is gelijk aan het bedrag dat u voor die Dienst heeft betaald in de klachtperiode.
3. Het indienen van een klacht betekent niet dat u uw facturen niet meer hoeft te betalen.
4. Als u een Consument bent en er niet met ons uitkomt, kunt u uw geschil ook voorleggen via het Europese platform voor online geschillenbeslechting op ec.europa.eu/consumers/odr. Wij zijn niet verplicht deel te nemen aan een alternatieve geschillenbeslechtingsprocedure, maar doen ons best om er altijd in goed overleg uit te komen.

Artikel 19 — Vertrouwelijkheid en personeel

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim. Informatie is vertrouwelijk als dat uitdrukkelijk is aangegeven, of als dat logischerwijs volgt uit de aard van de informatie.
2. Zolang de Overeenkomst loopt — en gedurende één jaar daarna — mag u geen medewerkers of zelfstandige opdrachtnemers van xYnta in dienst nemen of op andere wijze voor u laten werken, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor mensen die via een derde partij voor ons werkzaam waren of zijn.
3. Dit verbod geldt ook voor mensen die niet langer dan zes maanden geleden in dienst waren bij xYnta, bij een bedrijf dat aan xYnta is verbonden, of als zelfstandige opdrachtnemer voor ons werkten.

Artikel 20 — Persoonsgegevens

1. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) — de Europese privacywet — en onze privacyverklaring op xynta.com/privacy.
2. Als u via onze infrastructuur persoonsgegevens van anderen verwerkt — bijvoorbeeld gegevens van uw eigen klanten — is de verwerkersovereenkomst van toepassing die u heeft geaccepteerd bij het aanmaken van uw account of bij de betreffende bestelling. U bent zelf verantwoordelijk voor die gegevensverwerking en wij voeren die uit in uw opdracht. U staat er voor in dat u gerechtigd bent die gegevens te verwerken. Als er een claim ontstaat doordat u de privacywet heeft geschonden, bent u verantwoordelijk voor de afhandeling en de eventuele kosten.

Artikel 21 — Wijzigingen in deze voorwaarden

1. Wij mogen deze algemene voorwaarden aanpassen. Wezenlijke wijzigingen melden wij u minimaal dertig dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk via e-mail of via het Klantenportaal.
2. Kleine wijzigingen — zoals het corrigeren van taalfouten of het verduidelijken van bestaande bepalingen zonder inhoudelijke aanpassing — mogen wij direct doorvoeren.
3. Als u het niet eens bent met een wezenlijke wijziging, mag u de Overeenkomst beëindigen vóór de datum waarop de wijziging ingaat. Als u niet opzegt, gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de nieuwe versie.

Artikel 22 — Welk recht is van toepassing?

1. Op alle overeenkomsten tussen xYnta en u is Nederlands recht van toepassing, ook als u buiten Nederland woont of gevestigd bent. Door de Overeenkomst aan te gaan aanvaardt u uitdrukkelijk de bevoegdheid van de Nederlandse rechter, ook als u buiten de EU gevestigd bent.
2. Als u een Consument bent in een EU-lidstaat, gelden de dwingende consumentenbeschermingsregels van het land waar u woont, voor zover de wet dat voorschrijft.
3. Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in Rotterdam, tenzij de wet een andere rechter voorschrijft. Als u een Consument bent, mag u een geschil ook voorleggen aan de rechter in uw woonplaats.
4. Een verandering in de rechtsvorm, het management of de eigendomsstructuur van xYnta heeft geen invloed op lopende overeenkomsten.

Contact

Heeft u vragen, klachten of opmerkingen over deze algemene voorwaarden? Voor formele juridische correspondentie — zoals een ingebrekestelling of een opzegging — verzoeken wij u dit schriftelijk te doen via info@xynta.nl met in de onderwerpregel een duidelijke omschrijving van het onderwerp. Wij bevestigen de ontvangst schriftelijk.

- **xYnta Hosting B.V.**
- Kapitein Luidingaflat 26
- 3333 CM Zwijndrecht
- Nederland
- E-mail: info@xynta.nl
- Telefoon: 085 400 6666
- KvK-nummer: 64691675

De actuele versie van dit document is altijd beschikbaar op:

<https://www.xynta.com/juridisch/algemene-voorwaarden>

Deze PDF is een momentopname van versie 1.1. Controleer altijd of u de meest recente versie leest.