



## Privacy verklaring

Onze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op donderdag 24 mei 2018

Uw privacy is voor ons van groot belang, om die reden houden we ons strikt aan de privacywetgeving in de Europese Unie. Dit betekent dat uw gegevens zijn en we ze altijd voor op een nette manier voor het doel waarvoor u ze met ons heeft gedeeld gebruiken.

In deze privacyverklaring leggen we u uit wat we precies doen met de informatie welke u met ons deelt en hoe we ervoor zorgen dat deze informatie veilig wordt opgeslagen.

Als u vragen hebt, of als u wilt weten wat we precies over u weten, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. We doen onze uiterste best om uw vraag, vragen altijd zo goed en zo snel mogelijk te beantwoorden.

### **Afhandelen bestelling**

Wanneer u een product of dienst bij ons besteld, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen.

Wij mogen uw persoonsgegevens eventueel delen met onze directe leveranciers als dit noodzakelijk is voor het leveren van de dienst of het product, uiteraard zullen ook zij op een nette en vertrouwelijke manier met uw privacygevoelige gegevens omgaan.

Om uw betaling te kunnen verwerken ontvangen wij aanvullend uw betaling gegevens, welke gegevens dit zijn is afhankelijk van de betaalmethode waar u voor kiest, denk bijvoorbeeld aan gegevens over bankrekening of het aan uw PayPal-account gekoppelde e-mail adres.

Voor het afhandelen van uw bestelling gebruiken wij uw betaling gegevens, NAW-gegevens, geslacht, IP-adres, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel uw facturatieadres. Dit zijn wij wettelijk verplicht. We bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna - dat is de wettelijke bewaarplicht.

### **Toegang controlepaneel**

Door gebruik te maken van [ons klanten controlepaneel](#) kunt u onder andere uw gegevens wijzigen, producten en diensten beheren, nieuwe tickets openen, eerder ontvangen en verstuurd tickets bekijken, lopende abonnementen opzeggen en een bestelling plaatsen. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat hier bewijs van is.

Hiervoor NAW-gegevens, geslacht, IP-adres, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel uw facturatieadres. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Wij bewaren deze gegevens tot zes maanden nadat u al uw abonnementen bij ons heeft opgezegd en deze niet langer actief zijn.

### **Contactformulier en Nieuwsbrief**

Met [het contactformulier](#) op onze website kunt u ons een vraag stellen of een aanvraag doen.

Hierbij slaan wij naam, e-mailadres en IP-adres op. Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en tot zes maanden daarna. Zo kunnen we u bij vervolgvragen snel en doelgericht helpen.

Met behulp van [het klanten controlepaneel](#) kunt u zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u onder andere het laatste nieuws over-, tips over het gebruik van- en achtergrondinformatie over- onze diensten, dienstverlening en ons bedrijf. Iedere door ons verzonden nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Met behulp van [het klanten controlepaneel](#) kunt u zich ook afmelden. Uw e-mailadres wordt alleen als u daarvoor toestemming geeft toegevoegd aan de lijst van abonnees welke onze nieuwsbrief ontvangen. Uw e-mailadres wordt direct verwijderd als u ervoor kiest u af te melden voor onze nieuwsbrief.

### **Uw klantaccount**

Voor gebruik van [ons klanten controlepaneel](#) – het beschermde deel van onze website – moet u zich eerst gratis aanmelden. U moet dan informatie over uzelf

opgeven en een wachtwoord kiezen. We maken dan een klantaccount voor u aan, waarop u kunt inloggen met uw e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en geslacht. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Wij bewaren deze gegevens tot zes maanden nadat u al uw abonnementen bij ons heeft opgezegd en deze niet langer actief zijn.

Wij bewaren deze informatie zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we makkelijker contact met u op kunnen nemen als dit nodig heeft. U kunt met behulp van het klanten controlepaneel uw accountinformatie, gegevens aanpassen wanneer u dat wilt.

Als u een klantaccount heeft aangemaakt maar besluit geen dienst te bestellen dan kunt u ons vragen uw klantaccount en daarmee al uw gegevens te verwijderen, doet u dit niet dan doen wij dit automatisch voor u zes (6) maanden nadat u het account heeft aangemaakt.

### **Reclame**

We sturen u geen reclame, informatie over nieuwe producten/diensten, informatie over aanbiedingen en acties als u zich niet expliciet heeft aangemeld voor onze Nieuwsbrief. Zie hiervoor "Contactformulier en Nieuwsbrief" eerder behandeld in deze privacyverklaring.

### **Advertenties**

Onze website is advertentie-/reclame vrij en om die reden verzamelen we ook geen geanonimiseerde klantgegevens om u gericht advertenties te kunnen tonen.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Op onze website worden social media knoppen getoond. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten, bijvoorbeeld Facebook/Twitter/Instagram, uw persoonsgegevens. Raadpleeg het privacy beleid, de privacyverklaring van deze diensten voor meer informatie over de verzamelde gegevens en wat zij hiermee doen.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken [Google Analytics](#) om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin

staan strikte afspraken over welke data zij mogen verzamelen, zo hebben wij Google verboden de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten en laten wij de IP-adressen anonimiseren.

## **Beveiligen**

De beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang en een absolute prioriteit. Om uw privacy op een goede manier te beschermen, nemen wij onder andere de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord gekoppeld
- Medewerkers kunnen bijvoorbeeld alleen vanaf vooraf door ons toegestane IP-adressen toegang verkrijgen tot deze gegevens
- Wij maken gebruik van een met SSL (Secure Sockets Layer) verbinding waarmee alle informatie tussen u en onze website/klanten controlepaneel afgeschermd wordt
- De toegang tot persoonsgegevens (vertrouwelijke gegevens) wordt door ons met behulp van gedetailleerde logbestanden bijgehouden, deze logbestanden worden regelmatig en zorgvuldig in de gaten gehouden
- Tot slot nemen we diverse niet nader te noemen maatregelen om persoonsgegevens (on)zichtbaar af te schermen, te beveiligen voor eventueel kwaadwillende

## **Wijzigingen aan deze privacyverklaring**

Wanneer onze website, ons klanten controlepaneel wordt aangepast moeten wij natuurlijk ook deze privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig er een nieuwe versie van onze privacyverklaring is. We zullen ons inspannen om het u via de voor ons beschikbare kanalen, denk bijvoorbeeld aan e-mail, onze website, social media, te laten weten als we onze privacyverklaring hebben aangepast.

## **Inzake, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vindt u verderop op deze pagina.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon wijzigen of verwijderen. We zullen u dan ook vragen u te legitimeren bijvoorbeeld door te e-mailen vanaf een bij ons bekend e-mailadres, uw supportcode bij te voegen of een ticket te openen via ons klanten controlepaneel.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dit is in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens, meer informatie over het indienen van een klacht vindt u op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

### **Contactgegevens**

xYnta

Kapitein Luidingaflat 26

3333CM Zwijndrecht

E-mailadres: [info@xynta.nl](mailto:info@xynta.nl)

Telefoonnummer: 085-4006666