

Notice and Takedown

Voor het laatst gewijzigd op woensdag 19 februari 2020



De Notice and Takedown-procedure is bedoeld voor Melders met een klacht over de inhoud van een website. De Melder kan zich op basis van deze procedure richten tot de hostingprovider waarbij de website en/of domeinnaam is ondergebracht. Dit kan uitsluitend als het niet mogelijk blijkt te zijn de Melding bij de beheerder van de Website neer te leggen. Bijv. omdat de beheerder niet reageert of contactinformatie van de beheerder ontbreekt.

Doormiddel van de NTD-procedure is het voor ons mogelijk om meldingen over illegale content op een Website van één van onze klanten in behandeling te nemen. Hiervoor volgen wij de in Artikel 2 uitgezette NTD-procedure. Het is belangrijk te vermelden dat wij enkel actie zullen ondernemen als er sprake is van onmiskenbare onrechtmatigheid. Mocht er twijfel bestaan over de door Melder verzonden Melding dan zal de Melding worden afgekeurd en zal Melder hierover per e-mail worden geïnformeerd.

Om Melding van Melder in behandeling te nemen conform de NTD-procedure dient Melder er zorg voor te dragen dat het NTD-formulier volledig, naar waarheid en voorzien met de nodige bewijsmaterialen zoals internetadressen, screenshots wordt ingevuld. Mocht Melding onvolledig of onjuist door Melder zijn ingevuld dan zijn wij niet in staat Melding te toetsen en zal deze worden afgekeurd. Melder zal hierover dan per e-mail worden geïnformeerd. Hier vindt u in het kort uitleg over de NTD-procedure en behandeling.

Normale Meldingen worden binnen 7 werkdagen door ons behandeld, Spoedmeldingen (wij zullen dit al dan niet in overleg met onze juridische adviseurs vaststellen) worden binnen 24 uur door ons behandeld. Als het een Spoedmelding betreft dan is het verplicht deze constatering te motiveren doormiddel van het NTD-formulier op <https://www.xynta.com/>.

Artikel 1. Definities

1. Melder: De persoon en/of partij welke ervoor kiest Melding te versturen naar Tussenpartij met behulp van het NTD-formulier op <https://www.xynta.com/>.
2. Melding: Het door Melder ingevulde en verzonden NTD-formulier naar Tussenpartij.
3. Klant: De beheerder van Website waaraan wordt gerefereerd door Melder in Melding verzonden naar Tussenpartij.
4. Tussenpartij: De hostingprovider, domeinnaam registrar van Website welke door Melder is opgegeven in Melding. Tussenpartij is Xynta BV gevestigd te Zwijndrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder dossiernummer: 77237579
5. Spoedmelding: Indien Melder van mening is dat het hier een Spoedmelding betreft, dan dient Melder Melding doormiddel van NTD-formulier te motiveren.

Artikel 2. Notice and Takedown-procedure

1. We ontvangen een Melding doormiddel van het NTD-formulier. Mocht het NTD-formulier volledig en naar waarheid zijn ingevuld en voldoende informatie/bewijsmateriaal bevatten om de Melding in behandeling te nemen dan zullen wij de NTD-procedure starten. Wordt de Melding afgekeurd dan zal de Melder hierover een e-mail ontvangen. Het is mogelijk de melding opnieuw te versturen.
2. We zullen controleren of wij de hosting verzorgen van de desbetreffende website. Mocht dit niet het geval zijn dan zullen wij de Melding afkeuren en zal de Melder hierover een e-mail ontvangen.
3. We stellen de klant op de hoogte met het verzoek binnen 48 (of in het geval van een spoedmelding binnen 24) uur te reageren op de Melding. Belangrijk! De Klant zal worden geïnformeerd over de inhoud van de Melding en identiteit van de Melder.

Artikel 3. Notice and Takedown-behandeling

1. De Klant kies ervoor om materiaal uit de Melding te verwijderen of de Website ontoegankelijk te maken. Hiermee is de Melding succesvol verholpen. De Melder en Klant zullen hierover door Tussenpartij per e-mail geïnformeerd.
2. De Klant hier ervoor niet te reageren of de reactie is negatief;
 1. Tussenpartij besluit binnen 7 werkdagen of de Melding onmiskenbaar onrechtmatig is. Mocht dit het geval zijn dan plaatst Tussenpartij de website offline. Hiermee is de Melding succesvol verholpen. De Melder en Klant zullen hierover door Tussenpartij per e-mail geïnformeerd.
 2. Indien het voor Tussenpartij niet mogelijk is om onmiskenbare onrechtmatigheid vast te stellen dan zal Melding worden afgewezen. De Melder en Klant zullen hierover door Tussenpartij per e-mail geïnformeerd.

Belangrijk: Onmiskenbare onrechtmatige informatie wordt direct ontoegankelijk gemaakt wanneer sprake is van een spoedsituatie die geen verder uitstel rechtvaardigt.

Artikel 4. Onenigheid over besluit Tussenpartij

1. Als u Melder van mening is dat Tussenpartij Melding niet juist heeft behandeld/beoordeeld, dan kan Melder contact opnemen met brancheorganisatie ISPConnect (<http://ispconnect.nl>) waarbij Tussenpartij is aangesloten. Zij kunnen klacht van Melder dan onafhankelijk behandelen/beoordelen via de geschillenprocedure (<http://ispconnect.nl/geschillencommissie/>).

*) NTD staat voor Notice and Takedown