

# Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht stelt particulieren in staat om een dienst die via internet wordt afgenomen te annuleren. De termijn waarbinnen dit kan is tot 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. U bent niet verplicht een reden op te geven voor uw annuleren, al stellen wij dit wel op prijs.

Een particulier kan de overeenkomst onder andere herroepen door ons een e-mail te sturen naar [info@xynta.nl](mailto:info@xynta.nl) of een nieuw ticket te openen doormiddel van ons klanten controlepaneel.

Nadat Xynta de mededeling heeft ontvangen, krijgt de particulier per e-mail een bevestiging.

Alle reeds betaalde bedragen worden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat een particulier heeft herroepen, kosteloos terugbetaald.

Domeinnamen zijn persoonsgebonden diensten waarvoor het herroepingsrecht niet van toepassing is. Zakelijke klanten kunnen geen gebruik maken van het herroepingsrecht.